



In 2016 drongen dieven 13.886 keer binnen in een bedrijf of handelszaak. Het aantal inbraken mag dan wel elk jaar dalen – in 2010 waren er nog 21.100 inbraken –, als jij slachtoffer wordt van ongewenst bezoek heeft dat natuurlijk gevolgen. Financieel, maar ook emotioneel. Beter voorkomen dan genezen dus.

TEKST: Sanderijn Vanleenhove
ILLUSTRATIE: Danny Laureys



Danny

INBRAAK!

ZO HOUDT U DIEVEN BUITEN

Velen denken bij inbraakbeveiliging meteen aan elektronische alarmsystemen of camera's. Maar ook met enkele bouwkundige maatregelen op het bedrijfsterrein en de invoering van enkele eenvoudige procedures, kan je het risico op een inbraak al fors terugdringen. Wij zetten alles op een rij.

Alles goed organiseren

• **Deur dicht.** Dat klinkt banaal, maar via een deur die wagenwijd openstaat kunnen mensen die niet in je bedrijf moeten zijn gemakkelijk binnen. Let erop dat deuren steeds gesloten worden. Vraag leveranciers om aan te bellen.

• **Sleutelbeheer.** Een goed sleutelbeleid begint met het aanduiden van een verantwoordelijke. Zorg daarnaast dat enkel mensen die bepaalde sleutels nodig hebben, ook daadwerkelijk toegang hebben tot die sleutels. Zo creëer je overzicht. Maak werknemers, collega's en externen ten slotte ook bewust van het belang van een sleutel, door er bijvoorbeeld een waarborg aan te koppelen. Verliest er toch iemand een sleutel van een belangrijke ruimte waar verder geen beveiliging is? Meteen slot vervangen.

• **Berg waardevolle zaken op.** Laat geen waardevolle zaken rondslingeren, maar breng ze samen in een beveiligde ruimte (zoals een kluis). Loopt de



totale waarde in de ruimte te hoog op? Zorg dan voor meerdere beveiligde ruimtes, zo rek je de tijd als er inbrekers rondsuffelen.

• **Toegangscontrole.** Zorg ervoor dat derden niet vrij kunnen binnenwandelen in je bedrijf. Voorzie altijd een toegangscontrole, bijvoorbeeld een verplichte aanmelding aan de receptie. Bedrijven waar dat niet mogelijk is (winkels bijvoorbeeld) kunnen dit opvangen met een slimme bouwkundige indeling (zie hieronder bij bouwkundige tips).

• **Maak werk van het veiligheidsbewustzijn.** Stel dat er iemand in je bedrijf rondloopt die daar niet moet zijn. Hoe groot is de kans dat jij of iemand van de medewerkers deze persoon zal aanspreken? Veiligheidsbewustzijn is iets wat we allemaal moeten leren.

• **Kleine ingrepen.** Inbraakpreventie zit vaak in kleine dingen die het inbrekers moeilijker maken om snel veel waardevolle zaken mee te grissen. Bijvoorbeeld de kapstokken in een winkel: als je de richting van de haakjes afwisselt, vermijd je dat een inbreker in één keer een grote hoeveelheid kleren van een rek kan nemen.

Bouwkundig nadenken

• **Veilige omgeving.** Inbrekers op afstand houden, begint bij een veilige omgeving. Heb je een hekwerk, controleer dan regelmatig de staat ervan. Geef inbrekers geen gelegenheid om eronder of erover te klimmen (hou afstand van bomen en elektriciteitskasten of verhoog het hekwerk op deze plaatsen) of plaats hekwerkdetectie (zie p. 26). Ook >>



Toch het slachtoffer van inbraak of diefstal?

Ben je ondanks alle maatregelen toch slachtoffer geworden van inbraak of diefstal? Verwittig de politie en laat alles onaangetoerd. Vergeet ook je verzekering niet te verwittigen. Betrap je inbrekers of dieven op heterdaad? Probeer kalm te blijven, doe wat ze je vragen en ga in elk geval de confrontatie uit de weg. Verwittig zo snel mogelijk de politie.

“Zorg dat alle buitendeuren stevig en goed beveiligd zijn.”

>> netheid is belangrijk. Een rommelige omgeving of bekladding kan inbrekers aantrekken, omdat het de indruk geeft dat er weinig controle is. Is uw zaak gevoelig voor ramkraken? Plaats paaltjes.

• **In het gebouw zelf.** Een voordeur met inbraakbeveiliging heeft weinig zin als je naast de laadkamers of het magazijn een eenvoudig voetgangersdeurtje plaatst. Zorg dat alle buitendeuren stevig beveiligd zijn.

• **Compartimentering.** Denk na over de indeling van het bedrijf, zodat je de toegang in bepaalde zones kan beheren en beperken. Zo moet een winkel toegankelijk zijn voor de klanten, maar is het niet de bedoeling dat klanten de personeelsruimte binnenwandelen. En niet alle personeel moet toegang hebben tot de kluis, boekhouding of stock.

Elektronica inzetten

• **Verlichting.** Licht en lawaai schrikken inbrekers af. Zorg daarom altijd voor een goede verlichting van uw bedrijf.

• **Elektronische sleutels/badgesystemen.** Afgesloten deuren en een goede compartimentering kunnen inbrekers gevoelig vertragen. Je kunt dit versterken door het installeren van badgesystemen of elektronische cilindersloten. Die zijn immers moeilijker open te breken.

• **Inbraakdetectie.** Veelgebruikte systemen zijn infraroodsensoren, magneetcontacten en thermische camera's. Infraroodsensoren en thermische camera's detecteren (lichaams)warmte en analyseren of het om een mens gaat. Magneetcontacten worden geplaatst aan ramen en deuren en geven een alarmsignaal als de deur of het raam opengaat.

• **Camera's.** Camera's vallen niet onder inbraakdetectie. Ze kunnen het misdrijf immers niet voorkomen, alleen potentiële daders afschrikken of beelden verzamelen van het misdrijf. Mits juist geïnstalleerd en ingezet, zijn het echter heel efficiënte middelen tegen inbraken of overvallen. Bijvoorbeeld als je de camera combineert met een abonnement bij een meldkamer (alarmcentrale), een bewakingsagent of een winkelinspecteur. Zo is er altijd iemand die de beelden in realtime bekijkt en onmiddellijk kan ingrijpen indien nodig.

• **Toezicht op risicolocaties** (Virtual Close Protection). Verschillende beveiligingsbedrijven bieden combinaties aan van cameratoezicht en mobiele bewaking. Daarbij komt een bewakingsagent je bedrijf afsluiten en openen. Via een camera wordt de omgeving op risicovolle momenten bovendien gesurveilleerd door een meldkamer (alarmcentrale), die bij afwijkingen de ondernemer waarschuwt of een bewakingsagent ter plaatse stuurt. In België biedt onder meer G4S dit systeem aan. “Wij gaan uit van een totale aanpak voor een integrale veiligheidsbenadering”, zegt Bert Verbeeck, sales director G4S België & Luxemburg.

En hoe zit dat met de fiscus?

• **Veiligheidsinvesteringen zijn fiscaal interessant.** Dit wil zeggen dat de investeringen in beveiligingsmateriaal, naast de gewone afschrijvingen, voor een bijkomende aftrek van 20,5 % kunnen zorgen, namelijk de ‘investeringsaftrek’. Deze wordt verrekend op de winst of de baten van het jaar waarin deze activa zijn verworven.

Het moet wel gaan om de aankoop van nieuw materiaal. Denk bijvoorbeeld aan inbraakwerend glas, alarmsystemen, kassa's met beschermkap of anti-graaiakap, anti-ramkraaksystemen



Mag ik camerabeelden of foto's van een inbraak online zetten?

Je bent het slachtoffer van een inbraak. De dieven staan klaar en duidelijk op beeld. Via sociale media hoop je de dieven snel te kunnen klissen, dus je gooit de beelden op het net. Maar mag dat wel?

De wet is duidelijk: **het mag niet!** Het recht op privacy blijft gelden, ook in geval van ‘vermoedelijke’ winkeldiefstal. Het is de politie – en enkel de politie – die tegen de vermoedelijke daders op mag treden.

Ook camerabeelden met daarop een winkeldief mogen niet verspreid worden. Het is aangewezen om deze beelden aan de politie te bezorgen. Zij zullen dan het nodige doen. In mei treedt de nieuwe Camerawet in werking. Veel verandert er niet voor ondernemers, behalve dat het mogelijk wordt om bewakingsbeelden in realtime in de winkelruimte te tonen. Verder moet je een register bijhouden van hoe beelden worden verwerkt.



of toegangssystemen. Ook kosten voor het leveren van bepaalde diensten voor beveiliging zijn aftrekbaar, namelijk als beroepskosten tot 120% (in plaats van 100%). Het gaat bijvoorbeeld om de kost van een abonnement bij een vergunde alarmcentrale of kosten om een beroep te doen op een vergunde bewakingsfirma voor beveiligd transport.

Let wel, de kans bestaat dat deze kosten in de toekomst nog slechts voor 100% aftrekbaar zullen zijn.

Zelfs de verliezen die voortkomen uit diefstal van geld uit het beroepspatrimonium zijn aftrekbaar als beroepskosten. Bepaalde gemeenten geven subsidies voor veiligheidsinvesteringen.

Pocket: Beter beveiligd ondernemen. Heeft u alle risico's in beeld?

Nog meer tips over beveiliging (en over fraude of brand) staan in de pocket *Beter beveiligd ondernemen*. In deze pocket krijg je een beeld van reële risico's en lees je welke tools je kan gebruiken om ze aan te pakken. Je kan deze pocket gratis bestellen via www.unizo.be/publicaties/pockets-en-gidsen.



Uit de praktijk

Gezel II was inbrekers te slim af



Hedwig Goedgezelschap (links): "De nummerplaat van de dieven was perfect leesbaar." Koen Maes: "Want de verlichting springt aan bij het minste alarm."

Toen Gezel II, een bedrijf in Buggenhout gespecialiseerd in sanitair, ventilatie en verwarming, in 2009 een nieuwbouw optrok, investeerde het in goede beveiliging. Een paar jaar later bewees het systeem zijn nut. Dieven braken binnen, maar konden niets van belang buitmaken.

Gezel II had zich bij de bouw laten adviseren door Maes Security, een erkend installateur. Koen Maes van Maes Security en Hedwig Goedgezelschap van Gezel II blikken – in ons goed gezelschap – op de feiten terug.

"Ons bedrijf bestaat al sinds 1946", zegt Hedwig Goedgezelschap. "Het werd opgericht door mijn grootvader. Ondertussen zitten we al aan de vierde generatie, en werken we met ruim 40 man personeel. Tot 2009 zaten we nog in het ouderlijk huis. Natuurlijk werd dat op den duur veel te klein. Daarom zetten we deze nieuwbouw."

"Vanaf het begin investeerden we in goede beveiliging. Zo zijn er camera's buiten en is er overal bewegingsdetectie.

Zowel buiten als binnen is er een alarmsysteem. Onze afgesloten bedrijfsparkeerplaats is omheind en heeft infrarooddetectie. En ook was er aandacht voor toegangscontrole. Je kan nergens binnen zonder badge. Afhankelijk van je badge, zijn bepaalde ruimtes toegankelijk of niet. Ik kan met mijn badge ook het alarmsysteem aan- en uitzetten. Tegelijk is het badgesysteem gekoppeld aan een track-and-tracesysteem. Dat dient voor de tijdsregistratie van ons personeel. Het was een grote investering, dat is waar, maar het was die investering meer dan waard."

Met een koevoet

Goedgezelschap: "Ik weet nog goed wanneer de inbraak gebeurde. In het Allerheiligenverlof in 2011, rond 4 uur. Ik zat in een taxi naar de luchthaven toen ik het bericht van de inbraak kreeg. De dieven parkeerden voor de deur en forceerden die met een koevoet om binnen te geraken. Het alarm sprong meteen aan. De alarmcentrale kon alle bewegingen volgen, en heeft direct de politie verwittigd." >>

Hedwig: “Ze hebben de deur van de serverkamer nog ingetrapt”

>> “Lang hebben de inbrekers niet rondgelopen. Veel tijd hadden ze ook niet, want het was een kwestie van minuten voor de politie er was. Ze hebben nog de deur van de serverkamer ingetrapt. Die was enkel beveiligd met een elektronisch slot. Nu hebben we er extra sloten op geplaatst. Al geef ik toe dat de gewoonte om die ook elke keer consequent te sluiten met de jaren weer wat is afgezwakt.”

“Volgens mij waren die gasten op zoek naar geld. Want ze hadden bijna niets mee. Geen laptop, geen computer, niets. Hun buit bleef beperkt tot een kleine kluis met enkel papieren. Die is later in de beek teruggevonden, met de papieren er nog in. De politie heeft de daders jammer genoeg nooit kunnen vatten. Hoewel ze klaar en duidelijk op de camerabeelden stonden. Ook de nummerplaat van hun auto was perfect leesbaar.”

“Dat komt omdat we het alarmsysteem aan de verlichting hebben gekoppeld”, verduidelijkt **Koen Maes**. “Van zodra het alarm geactiveerd wordt, springt de verlichting aan. Waardoor de camera’s in kleurmodus kunnen filmen in plaats van in zwart-wit.”

Hout vasthouden

Hedwig Goedgezelschap “De financiële en materiële schade was dus al bij al beperkt. Twee geforceerde deuren en wat rommel. Emotioneel was het natuurlijk wel moeilijker. Vooral voor mijn zus en haar man, die naar het bedrijf moesten komen en alles hebben moeten regelen. Voor mij viel het mee, ik zat in het buitenland en maakte alles vanop afstand mee. Het had allemaal veel erger kunnen zijn. Zoals bij een collega-bedrijf hier in de buurt. Daar hebben ze onlangs ingebroken en hebben ze wel veel buit ge-

maakt. Een echte financiële aderlating. En ik weet niet of ze verzekerd zijn en of de verzekering alles dekt.”

Maes: “Sowieso is het voor een aantal bedrijven moeilijker geworden een diefstalverzekering te krijgen. Verzekeringsmaatschappijen zijn commerciële instellingen. Als het risico te groot is, wijzen ze het af. Met als gevolg dat sommige bedrijven zich niet meer kunnen verzekeren. Ofwel stelt de verzekeringsschappij zulke buitenissige eisen, dat je de vraag kan stellen of het nog de moeite loont om een verzekering te nemen.”

Goedgezelschap: “Veel hebben we niet veranderd sinds de inbraak, buiten die extra sloten op de serverdeur en een groter scherm in de refter waarop we alle camerabeelden tegelijk kunnen zien. **Hout vasthouden**, maar sindsdien zijn er geen inbraakpogingen meer geweest. En dat houden we graag zo.”

Maes Security adviseerde Gezel II bij de beveiliging. Hoe gaat zo’n erkend installateur te werk?

Koen Maes: “Bij ons krijg je een persoonlijke service. Wij vertrekken altijd vanuit de **behoefte van de klant**. Wat heeft die nodig om zijn of haar zaak te beveiligen? Natuurlijk maken we ook zelf een **risicoanalyse**. Want een optiekzaak is niet hetzelfde als een apotheek. De keuze van beveiliging zal anders zijn. Wij kijken naar een systeem dat het beste past.”

“Ondernemers weten meestal niet welke producten er op de markt zijn. Wij wel.”

“Ook denken wij altijd ruimer dan pure inbraakbeveiliging. Wij zoeken een oplossing waarbij **verschillende technologieën in elkaar grijpen**, bijvoorbeeld verlichting, alarm, toegangscontrole, brandalarm... Een geïntegreerd systeem dus.”

“Ondernemers kunnen bij ons wel enkel tercht voor elektronische beveiliging. Voor inbraakwerend glas of veiligheidssloten moeten ze bij collega’s zijn.”

“Een nieuwbouw is voor ons natuurlijk het gemakke-

lijkste. Dan kunnen we van nul starten. Maar ook in bestaande gebouwen kunnen we perfect aan de slag. In principe zijn daar dezelfde technologieën mogelijk. Voor ons is het wel meer een uitdaging om de bekabeling netjes weg te werken.”

“Elk jaar controleren onze techniekers de installatie. Een **jaarlijkse controle** is trouwens wettelijk verplicht. Bij structurele veranderingen (bv. een bijgebouwde muur), moet het systeem mee veranderen, anders werkt het niet meer optimaal. Als ondernemer is het belangrijk om bij veranderingen ook aan het beveiligingssysteem te denken.”

“**Wij werken preventief**. Onze taak is om een inbraak te vermijden of om het inbrekers zo lastig mogelijk te maken. Maar het valt natuurlijk nooit helemaal uit te sluiten dat je boeven op bezoek krijgt. En dan komt het erop aan om, ook via het beveiligingssysteem, de schade tot een minimum te beperken. Zoals bij Gezel II.” >>